

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESPECIALISTA ANVISA

A presente Política de Privacidade vem estabelecer o modo em que serão tratados os dados pessoais dos Usuários do site e plataforma **Especialista ANVISA**. Tais dados são coletados através do site [www.especialistaanvisa.com.br](http://www.especialistaanvisa.com.br) e demais extensões, incluindo-se as redes sociais da empresa, e-mails, entre outros.

Esta política também se aplica aos sistemas de pagamento utilizado pela **Especialista ANVISA**. A nossa plataforma conta com terceiros para o processamento dos valores pagos à título de consultas e, por isso, o Usuário também deverá consultar a política de privacidade das empresas parceiras.

A **Especialista ANVISA** está empenhada em proteger a privacidade dos dados dos seus Usuários. E, por isso, esta Política tem como escopo explicar e enumerar quais dados serão coletados, as razões e com quem será compartilhado.

Em contrapartida, os Usuários também deverão cumprir as regras descritas no presente documento. O compartilhamento dos dados ocorre em razão da natureza da atividade da **Especialista ANVISA**, não existindo qualquer outra razão que justifique o compartilhamento.

Deste modo, pede-se aos Usuários que leiam atentamente as cláusulas abaixo antes de efetivar a contratação de serviços. Caso o Usuário não concordar com as disposições deste documento, orientamos que ele não utilize nossa plataforma e serviços.

## 2. DEFINIÇÕES

Caso algum termo deste documento não possuir definição, ela poderá ser encontrada no nosso **Termo de Condições de Uso**.

**A seguir as definições para melhor compreensão da presente Política de Privacidade:**

**Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão a plataforma da **Especialista ANVISA**, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **Especialista ANVISA**, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (a) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **Especialista ANVISA** reconheçam um indivíduo, em razão da pessoalidade; ou (b) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

**Controlador de dados:** é a empresa que controla os dados do usuário do site, no caso a **Especialista ANVISA**, sendo ela o responsável pelo tratamento das informações declaradas pelos Usuários a partir desta Política de Privacidade, com abrangência somente em território nacional.

**Finalidade:** o objetivo, o propósito que a **Especialista ANVISA** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **Especialista ANVISA** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

### 3. APLICANDO NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estende-se a presente Política de Privacidade aos Serviços de Pagamentos utilizado pela **Especialista ANVISA**, para o recebimento dos valores referentes aos valores das consultas com os profissionais de saúde mental, nos moldes do Termo de Condições de Uso firmado entre as partes.

O processamento do pagamento das consultas é feito por intermédio de empresas parceiras da **Especialista ANVISA** e, por isso, a responsabilidade da plataforma é somente pelos dados que são inseridos no momento da contratação.

Assim, o Usuário está ciente que, ao utilizar os Serviços de Pagamento, ele fornecerá informações pessoais para a operação do pagamento, que serão controladas e tratadas pela **Especialista ANVISA** e pelas empresas intermediadoras do processamento do pagamento.

Ressalta-se que a **Especialista ANVISA** só será responsável pelo tratamento de dados no sistema de recebimento de pagamentos no momento em que o Usuário insere seus dados na página de pagamento. O processamento dos dados após a inserção será feito pelas pessoas jurídicas contratadas pela **Especialista ANVISA** para este fim.

### 4. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

A **Especialista ANVISA** requisita e coleta informações pessoais sobre os Usuários quando eles utilizam o site pela primeira vez. Esse ato é essencial para que a plataforma consiga realizar as primeiras etapas do objetivo do usuário, seja o cadastro para fornecimento dos serviços de saúde mental (no caso dos profissionais de saúde), seja para receber consultas e sessões de terapia (no caso do paciente), e também para o cumprimento das obrigações legais.

A **Especialista ANVISA** coleta apenas os dados essenciais para o funcionamento do serviço ofertado, de modo que, todo e qualquer dado extra, incluindo os dados sensíveis de acordo com a Lei Geral de

Proteção de Dados, são ofertados de modo facultativo pelo Usuário. Recomenda-se que sejam inseridos no site da **Especialista ANVISA** somente os dados essenciais para a utilização dos serviços.

Nota-se que em todos formulários de cadastro haverá um *check-box* obrigatório para o aceite destes termos da Política de Privacidade. Em caso de recusa de qualquer item do presente documento, o Usuário ficará impedido de concluir o cadastro e, conseqüentemente, de utilizar a plataforma.

**4.1 Informações de conta:** no momento em que Usuário realiza o cadastro no site da **Especialista ANVISA** ele fornece seus dados pessoais completos e exatos. Dentro o rol dos dados, pode ser requisitado nome do utilizador para operar no site e informações de contato como telefone, celular e e-mail, documentos pessoais e de inscrição nos conselhos de classe profissional.

A **Especialista ANVISA** pode confirmar os dados pessoais notificados e também tem o direito de consultar entidades públicas, empresas profissionais ou bancos de dados acerca destes dados, conforme já expresso nos Termos e Condições de Uso. As informações obtidas no site serão mantidas em sigilo.

**4.2 Informações para Verificação de Identidade:** Para ajudar a criar e manter um ambiente confiável, a **Especialista ANVISA** poderá coletar informações para verificação de identidade, documentos pessoais como RG ou CNH ou também por outras informações de autenticação. Desde já, a **Especialista ANVISA** expressa poderá coletar os seguintes dados para o cadastro dos usuários: apelido ou pseudônimo, nome, identificação, informações de contato, como número de telefone, endereço, e-mail etc., dados meios de pagamento, informações do dispositivo através do qual você acessa e endereço IP, lista de contatos, links entre contas e usuários, redes sociais, informações sobre localização e certas informações sobre a atividade, as preferências dos usuários e visitantes no nosso site e os aplicativos dos nossos serviços e direitos de propriedade intelectual.

**4.3 Informações de Pagamento:** para operações que envolvam pagamento de valores, será exigido do Usuário o fornecimento de determinadas informações financeiras, como cartão de crédito, para facilitar o processamento dos pagamentos, além do CPF e endereço do pagador.

**4.4 Comunicações com a Especialista ANVISA e com outros usuários:** Quando o Usuário se comunica com a **Especialista ANVISA** ou utiliza o site para se comunicar com outros membros da plataforma, são coletadas informações sobre essa comunicação e qualquer informação que o Usuário escolha fornecer.

**4.5 Informações facultativas:** o Usuário tem ônus de fornecer dados pessoais no intuito de melhorar a experiência no site. Tais dados incluem gênero, cidade, idiomas, descrição pessoal, experiências. Além disso, a **Especialista ANVISA** poderá realizar pesquisas de satisfação e de identificação de perfil do público, sendo estas pesquisas de cunho facultativo, onde poderá haver a coleta de dados considerados sensíveis. Nota-se que a participação e envio destas informações não são obrigatórias a nenhum usuário.

## **5. INFORMAÇÕES UTILIZADAS NO USO DOS SERVIÇOS DE PAGAMENTO**

O pagamento da mensalidade é intermediado por uma empresa parceira da **Especialista ANVISA**, denominadas pagar.me, sendo elas, também, controladoras de dados de pagamento. As referidas controladoras devem coletar informações como cartão de crédito e demais informações pessoais, indispensáveis para o bom desempenho do contrato e a conformidade com as leis aplicáveis (como leis contra lavagem de dinheiro). A ausência destas informações implica na não permissão para utilização dos serviços de pagamento.

## 6. JUSTIFICATIVA PARA COLETA DE INFORMAÇÕES

A **Especialista ANVISA** coleta e utiliza as informações para os seguintes fins:

- a. Cumprir com a legislação que exija tal divulgação;
- b. Permitir o acesso a plataforma da **Especialista ANVISA** e o respectivo serviço de agendamento, pagamento e realização de teleconsultas;
- c. Enviar mensagens, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta;
- d. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- e. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- f. Realizar verificações em bancos de dados e outras fontes de informação;
- g. Manter seguro os serviços prestados;
- h. Aplicar as condições de pagamento e outras políticas de pagamento;
- i. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **Especialista ANVISA**;
- j. Para cumprir os termos de uso;
- k. Fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing.

Já o Controlador de Dados de Pagamento coleta os dados para processar e realizar o pagamento do Usuário à **Especialista ANVISA**; para o cumprimento das leis vigentes e, quando necessário, para cumprir o contrato e melhorar seus serviços.

## 7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

O Usuário concorda em compartilhar certas informações, incluindo informações pessoais gerais, como o link de redes sociais e demais dados que pertinentes para o cumprimento dos termos e condições do serviço.

O Usuário desde já permite que a **Especialista ANVISA** utilize depoimentos e suas fotos de forma gratuita no site da plataforma ou nas redes sociais da empresa, a fim de melhor promover os anúncios do negócio.

As plataformas de mídia social, com as quais as informações pessoais podem ser compartilhadas, não são controladas ou supervisionadas pela **Especialista ANVISA**. Portanto, qualquer dúvida sobre como o provedor de serviços da plataforma de mídia social lida com suas informações pessoais deve entrar em contato diretamente com o gestor da rede social ou site vinculado.

## 8. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO

A **Especialista ANVISA** processa dados pessoais apenas quando autorizados legalmente ou com o consentimento expresso e explícito do usuário, conforme declarado nesta política.

A **Especialista ANVISA** tem a capacidade de coletar, gerar, receber, classificar, usar, acessar, copiar, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar informações, modificar, comunicar, transferir, disseminar ou extrair usuários relacionados aos dados. A base jurídica inclui seu consentimento (coletado de forma clara no formulário de consentimento), contratos e procedimentos preliminares de contrato (devem ser processados ao assinar o contrato com o usuário) e direitos e interesses legais, desde que esse processamento não viole seus direitos e liberdades.

Não obstante, a **Especialista ANVISA** e as empresas responsáveis pelos serviços de pagamento podem divulgar suas informações, incluindo as de cunho pessoal, ao judiciário ou autoridades policiais ou governamentais, ou terceiros autorizados, se a medida for necessária ou permitida para atender a lei ou, caso essa divulgação seja razoavelmente necessária, para o estrito cumprimento legal, para responder investigações judiciais de qualquer natureza, para aplicar e administrar os Termos de Serviço, os Serviços de Pagamento ou outros contratos com os Membros e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da **Especialista ANVISA**, de seus funcionários, membros ou membros do público.

Caso seja necessário, a **Especialista ANVISA** poderá notificar seus usuários para que estes forneçam os dados necessários.

## 9. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Na hipótese de a empresa **Especialista ANVISA** realizar qualquer fusão, aquisição, reestruturação, venda de ativos, falência ou caso de insolvência, é possível que sejam vendidos, transferidos ou compartilhados alguns ou todos os ativos da companhia, incluindo suas informações relacionadas ou contempladas por tais transações. Neste caso, o Usuário será notificado antes que suas informações pessoais sejam transferidas e estejam sujeitas a uma política de privacidade diferente.

## 10. SEGURANÇA

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **Especialista ANVISA** ou em base de dados mantidas “na nuvem” (hospedada nos servidores *Wix*), pelos fornecedores de serviços contratados pela **Especialista ANVISA**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **Especialista ANVISA** e seus fornecedores usam uma variedade de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, evitando assim qualquer dano causado pelo processamento desses dados. Além disso, a **Especialista ANVISA** garante que só profissionais capacitados terão acesso aos dados pessoais dos Usuários, se comprometendo a fornecer o mais alto nível de treinamento e conhecimento aos referidos colaboradores.

Ainda que a **Especialista ANVISA** use medidas de segurança e monitore seus sistemas para verificar vulnerabilidades e ataques e para proteger seus dados pessoais contra divulgação, abuso ou adulteração, os Usuários entendem e concordam que não há garantia de que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

## 11. DIREITO DE ACESSO E CONTROLE DOS DADOS

A **Especialista ANVISA**, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), permitirá que o Usuário exclua os seus dados pessoais da plataforma, caso não haja continuidade do uso do site; altere ou corrija os dados pessoais que forem mutáveis, como endereço, telefone, etc.; coloque objeções, limites ou restrições ao uso de dados e, por fim, o Usuário tem direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais em formato eletrônico.

Em todas as hipóteses, será necessário que o Usuário encaminhe um e-mail para o setor de *Data Protection Officer*, que poderá ser contatado no endereço [consultoria.qualite@hotmail.com](mailto:consultoria.qualite@hotmail.com), que analisará o pedido e tomará as medidas necessárias de acordo com as leis aplicáveis. O encarregado de proteção de dados da **Especialista ANVISA** é a Sra. Mônica Nóbrega

O referido contato também poderá ser utilizado para esclarecimento de demais questões acerca do tratamento de dados.

Nota-se que, em caso de rescisão do contrato com a **Especialista ANVISA**, os dados do Usuário serão excluídos da plataforma após 6 (seis) meses, em cumprimento a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). A regra é aplicada caso o Usuário não tenha mais nenhuma pendência com a **Especialista ANVISA**. Enquanto perdurar tais pendências, os dados do Usuário serão mantidos na base de dados da **Especialista ANVISA**.

## 12. REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Especialista ANVISA** se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, de acordo com sua necessidade. Na hipótese de alterações, será publicada a Política de Privacidade revisada no site da **Especialista ANVISA** e sinalizada com a identificação de que o documento foi revisado.

Também será enviada ao Usuário, por e-mail, uma notificação da alteração pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de vigência da alteração. Caso o Usuário não concorde com a Política de Privacidade revisada, poderá cancelar a Conta e a utilização dos serviços da plataforma.

Na hipótese do Usuário não cancelar a conta antes da data de vigência da Política de Privacidade revisada, fica expressa a sua concordância e aceitação aos novos termos.

## 13. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de manipulação de informações da **Especialista ANVISA**, envie-nos um e-mail para [consultoria.qualite@hotmail.com](mailto:consultoria.qualite@hotmail.com)